

สารบัญ NLP Communication Manual

Licensing Agreement

บันทึกนำ

โลกของเอ็นแอลพี

เอ็นแอลพีคืออะไร

ข้อแนะนำในการใช้เทคนิคเอ็นแอลพี

มหัศจรรย์ของเอ็นแอลพี

เอ็นแอลพีคืออะไร

องค์ประกอบของเอ็นแอลพี

ประวัติความเป็นมาของเอ็นแอลพี

การรับรู้ (Perception)

ประเภทของการรับรู้

การให้ความหมายกับสิ่งเร้า

ระบบการรับรู้ความรู้สึก

ระบบการทำงานของสมองสองด้าน

สมองสับสนหรือจิตลวง

การเรียนรู้แบบเอ็นแอลพี

ประสบการณ์พื้นฐาน

ระบบความเชื่อ

ความเชื่อพื้นฐานของเอ็นแอลพี

แบบสำรวจความเชื่อ

เสาหลักทั้ง 4 ของเอ็นแอลพี

นักสื่อสารที่เก่ง

ส่วนประกอบที่สำคัญของการสื่อสาร

แบบประเมินผลการสื่อสาร

การฟัง

การฟังกับการได้ยิน

ทำไมเราจึงไม่ชอบฟัง

การฟังอย่างตั้งใจ

การใช้เสียงพูด

การจัดหรือควบคุมความตื่นตัวในการพูด
แบบสำรวจความถนัดทางการสื่อสาร
กิจกรรมการอ่านรูปแบบของดวงตา
การอ่านภาษาตา (Eye Accessing Cues)
การเคลื่อนไหวของลูกตา (Eye Movements)
รูปแบบความคิดของเอ็นแอลพี
ระบบการรับรู้และส่งผ่านข้อมูล (Representational System)

 การเห็นภาพ (Visual)

 การได้ยิน (Auditory)

 การสัมผัสหรือการรู้สึก (Kinesthetic)

การสร้างประโยคแบบ VAK

การปรับความรู้สึก (State Change)

 การมองเห็น (Visual)

 การได้ยิน (Auditory)

 การรู้สึก (Kinesthetic)

 การได้กลิ่น / การรู้รส

โครงสร้างของภาษาในการสื่อสาร

การจูงใจและการโน้มน้าวใจ (Motivation / Persuasion)

แบบจำลองเมตา (Meta Model)

 กิจกรรมการครอบคลุม (Generalization)

 กิจกรรมการตัดทอน (Deletion)

 กิจกรรมการบิดเบือน (Distortion)

หลักการใช้คำในการพูด

การเปลี่ยนกรอบความหมาย (Reframing)

การเปลี่ยนกรอบความหมาย โดยวิธี Sleight of Mouth Patterns

การเปลี่ยนกรอบความหมายในระดับตรรกะ

ท้าทายความเชื่อด้านลบ

 แบบฝึกหัด ความเชื่อด้านลบ

YES SET

การสื่อสารแบบอวัจนภาษา (Nonverbal Communication)

การสร้างความคุ้นเคย (Rapport)

การจับคู่ (Matching)

เทคนิคการเลียนแบบท่าทางเพื่อสร้างความคุ้นเคย

Rapport Quiz

การเลียนแบบและการนำ (Pacing and Leading)

การกำหนดความรู้สึก (Anchoring)

ตัวอย่างการใช้เทคนิคเอ็นแอลพีของประธานาธิบดีบารัค โอบามา

การรับมือกับผู้ฟังที่ชอบสร้างปัญหา (Troublemakers)

Summary of NLP Skill Learning

The Magic of NLP Techniques

ข้อแนะนำเกี่ยวกับการฝึกทักษะเอ็นแอลพี

คำประกาศของนักสื่อสารที่เก่ง

อ้างอิง

บทความเกี่ยวกับเอ็นแอลพีฉบับเต็ม

ประวัติวิทยากร